

Condizioni Generali di Vendita Robosystem.it

1. Disposizioni Generali

L'utente navigando in quest'area accede a **robosystem.it** (<https://www.robosystem.it>). Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere chiaramente ed inequivocabilmente ritenute valide per tutti i servizi appartenenti al dominio **robosystem.it** ivi compreso l'e-commerce <https://www.robosystem.it>. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito **robosystem.it** conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

Eredi di Fognani Ivan SDF con P.Iva/C. Fiscale: 02480170519

con sede in Viale Santa Maria, 33 /52011 Bibbiena (AR)

iscritta al REA con numero: AR – 130000, Codice Ateco: S 95.22.01

L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini sono ritenuti da **robosystem.it** modificabili unilateralmente e senza alcun preavviso.

È Possibile utilizzare il sito e quindi accedere a prodotti forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi nella lingua italiana o altre tradotte automaticamente.

2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti presenti sull'e-commerce di **robosystem.it** e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito in forma diretta, tramite link, banner, altri collegamenti ipertestuali.

Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

3. Conclusione del Contratto

Per concludere la procedura di acquisto, sarà necessario inserire i prodotti desiderati dalla categoria desiderata al "Carrello", inserire i propri dati nel formulario e successivamente procedere al pagamento, in formato elettronico e trasmettendo la richiesta seguendo le relative istruzioni.

Nella procedura di acquisto sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati. Qualora uno dei seguenti rimandi fosse totalmente o parzialmente mancante, si ritiene dovere dell'Acquirente consultare le apposite sezioni del sito web recanti tali informazioni.

Con la conclusione del contratto di acquisto si intendono lette, comprese ed accettate le seguenti Condizioni Generali di Vendita, comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

Il contratto è concluso quando il venditore riceve dall'e-commerce **robosystem.it** un ordine in formato elettronico secondo le procedure precedentemente descritte e previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine online sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul bottone di conferma "acquista" situato nella sezione "Carrello" alla fine della procedura guidata di acquisto.

3.1 Utenti registrati

Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La conferma esonererà in ogni caso **robosystem.it** da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente **robosystem.it** di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

Qualora poi l'utente comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, **robosystem.it** avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere il servizio fino a sanatoria delle relative mancanze.

In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte dell'utente, **robosystem.it** attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'utente si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

4. **Disponibilità dei Prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, **robosystem.it** rimborserà l'importo pagato, meno le spese sostenute al momento sia di preparazione che di transazione, entro 14 giorni a partire dal momento in cui **robosystem.it** ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

L'annullamento dell'ordine può essere richiesto solo se la merce non è ancora stata spedita o ritirata.

5. **Prodotti Offerti**

6. **robosystem.it** commercializza: Prodotti Elettronici, Elettrici, di Carpenteria, Meccanici, Elettromeccanici e in Plastica.

6. **Modalità di pagamento e prezzi**

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore **robosystem.it** avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per **robosystem.it** l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito non sono comprensivi di IVA, non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i prodotti saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite: PayPal, Bonifico Bancario e Carte di Credito.

7. **Consegna**

Robosystem.it effettua spedizioni nel territorio italiano ed estero.

La consegna avviene come da conferma dell'ordine entro la data indicata nello stesso, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della conferma.

Qualora non fosse possibile effettuare la consegna, l'ordine verrà sottoposto alle procedure proprie del vettore incaricato.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che si intenda risolvere il eccezionalmente il contratto.

In conseguenza della risoluzione gli importi saranno restituiti, esclusi i costi di consegna e di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario offerto senza ingiustificato ritardo e, in

ogni caso, entro 30 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a carico dell'acquirente.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

8. Passaggio del rischio

I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento.

9. Garanzia e conformità commerciale

Ogni singolo venditore, è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti da lui offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 24 mesi* dalla data di consegna dei prodotti; che l'acquirente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto; che venga compilata correttamente processata la richiesta di reso online.

In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente i bene contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

* Garanzia di **3 mesi per le batterie** e per tutti i prodotti che ne hanno una incorporata La data di riparazione e/o sostituzione di un prodotto in garanzia, non posticipa la data di scadenza della garanzia stessa la quale decorre sempre e comunque dalla data del primo acquisto.

La garanzia non opera se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme e/o contrario alle istruzioni d'uso, es. apertura dell'apparecchio, difetti o danni provocati da infiltrazioni di liquidi, caduta, rottura, etc.

Difetti manifestatisi a causa di usura, mancata o errata manutenzione, uso improprio, manomissione o danneggiamento volontario e/o involontario (urti, cadute, etc.), non possono essere considerati difetti di conformità. La scarsa manutenzione o l'eventuale urto/caduta di un prodotto elettronico, sono cause sufficienti a compromettere seriamente il funzionamento dello stesso, nonché la sicurezza del suo utilizzatore. Eventuali difetti di funzionamento manifestatisi a causa di scarsa e/o errata manutenzione o uso improprio, non possono essere in alcun modo considerati difetti di conformità ed inficiano la garanzia sul prodotto stesso. La manomissione del prodotto da parte di soggetti non legittimati dal Venditore, inficia irrevocabilmente la garanzia sul prodotto e sulle parti ad esso direttamente e/o indirettamente connesse.

I resi dovranno essere spediti nelle loro confezioni originali e dovranno essere autorizzati da **Robosystem.it**, contattando il servizio clienti attraverso il form "Contattaci" del sito web menzionando il relativo ordine e prodotto in questione.

Robosystem.it non assume alcuna responsabilità per danni di qualunque tipo (ivi inclusi i danni per lucro cessante, interruzione di attività commerciale, danni alla persona a qualunque titolo) che possano derivare a terzi e/o clienti per effetto dell'utilizzazione, anche se autorizzata, dei prodotti ceduti a qualunque titolo da **Robosystem.it**. In nessun caso **Robosystem.it** sarà responsabile dell'eventuale danno subito dagli utenti e/o da terzi e, pertanto, **Robosystem.it** non potrà essere ritenuta responsabile per ogni danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, derivante dall'uso delle informazioni del sito www.robosystem.it, effettuate dagli stessi terzi. **Robosystem.it** informa che potrà in qualsiasi momento, in totale autonomia e a propria discrezione, sostituire, aggiungere, modificare e/o integrare il catalogo liberamente del proprio sito web.

10. Recesso

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere all'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. I prodotti dovranno essere riconsegnati entro 14 giorni dall'accettazione della richiesta di reso da parte di **Robosystem.it**.

In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di cui sopra per la richiesta del reso decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

L'acquirente che intende esercitare il diritto di recesso dovrà comunicarlo a **Robosystem.it** e/o al commerciante che ha venduto l'oggetto il cui elenco è disponibile sul sito tramite dichiarazione esplicita, che potrà essere trasmessa a mezzo

raccomanda a/r oppure accedendo alla pagina del sito <https://robosystem.it/recesso.html> con l'invio di un modulo richiesta informazioni, oppure con l'invio tramite posta elettronica della richiesta all'indirizzo recesso@robosystem.it. Nel caso in cui l'acquirente rivendichi il mancato riconoscimento del diritto di recesso da parte di **Robosystem**, per mancata ricezione della comunicazione di recesso, sarà onere probatorio dell'Acquirente dimostrare di avervi adempiuto.

La merce potrà essere restituita presso la sede di Robosystem.

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, il commerciante/i provvederà/anno a rimborsare l'importo dei prodotti, togliendo i costi delle spese sostenute e/o eventuali danni o parti mancanti, oggetto del recesso entro un termine massimo di 25 giorni, le spese di spedizione e d'imballo sono a carico di chi restituisce la merce.

Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione a qualsiasi prodotto acquistato su **robosystem.it**, ad eccezione di:

- Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente
- Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni.

Robosystem non accetterà pacchi per i quali non siano state pagate le spese per il trasporto inerenti alla restituzione. Tutti i rischi correlati alla restituzione dei prodotti saranno a carico dell'Acquirente.

L'Acquirente sarà responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti.

Il venditore eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto, salvo diversi accordi tra le parti. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso. Dal 05 marzo 2020, se il pagamento è stato effettuato con PayPal o carte, oltre alle condizioni precedenti, saranno trattenute le spese di transizione addebitate dal gestore dei pagamenti come PayPal o altri.

11. Trattamento dei dati

Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. Titolare del trattamento è Eredi di Fognani Ivan SDF con sede in Viale Santa Maria, 33 /52011 Bibbiena (AR). Responsabile del trattamento è Fognani Roberto.

Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.

Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti), indirizzo IP, tutti gli altri dati comunicati.

Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto ovvero l'evasione dell'ordine ed il relativo pagamento è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i servizi offerti.

Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali è facoltativo. Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà come conseguenza risultare nell'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.

L'utente ha sempre diritto che i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a **robosystem.it**.

Le richieste devono essere inviate a: amministrazione@robosystem.it o a: Eredi di Fognani Ivan SDF con sede in Viale Santa Maria, 33 /52011 Bibbiena (AR)

Alla prima visita l'utente autorizza all'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.

Il disco rigido raccoglie le informazioni sulla preferenza della lingua dell'utente e memorizza le pagine del sito visitate. I cookies sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva la stessa informazione ripetutamente o nella lingua sbagliata, e per adattare il contenuto e la presentazione del sito al tipo di browser dell'utente.

12. Invalidità Parziale

Se una o più clausole delle Condizioni Generali di Vendita verrà ritenuta invalida o verrà dichiarata tale ai sensi di legge, regolamento o in forza di una sentenza passata in giudicato, tutte le altre clausole rimarranno pienamente valide.

13. Discordanza e Giurisdizione Competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutte le altre informative presentate all'Acquirente formano parte integrante dei rapporti contrattuali intercorrenti tra le Parti.

In caso di discordanza tra i predetti documenti, prevarranno le Condizioni Generali di Vendita.

Alle Condizioni Generali di Vendita ed ai rapporti di natura contrattuale che intercorrono tra **Robosystem** e l'acquirente sono disciplinate dalla legislazione Italiana. Ogni azione o rivendicazione relativa all'uso del sito sarà di competenza del Tribunale di Arezzo.

14. Contatti

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

info@robosystem.it (informazioni generali)

amministrazione@robosystem.it (amministrazione)

o via telefono al seguente recapito: +39 380 462 3072

o recandosi presso la sede legale operativa di Robosystem Eredi di Fognani Ivan SDF in Viale Santa Maria, 33 /52011 Bibbiena (AR)

Le presenti condizioni sono state redatte in data 31 gennaio 2018

Eredi di Fognani Ivan SDF

Firma Roberto Fognani.